



**SISTEMA DIF JALISCO**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**  
 Programa Presupuestario: 358 "Seguridad Social"  
 Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

2do Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	ID MIR/FIN	ID IMDE	SP/INNA	ID PY / (o) controlado	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	Cobertura	Frecuencia	Linea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Registro de Seguimiento
																														Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	201B					Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática apremiante o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF.	((Número de personas a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales) / (Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco 738,703)) x 100	SUMA	Expediente con nota de seguimiento y cierre del caso Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	2747	2019	5760	Padrón de beneficiarios con contribución de la mejora. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	0		
																												0		
PROPOSITO	Garantizar el acceso a los Derechos Humanos a todas las personas pertenecientes a grupos prioritarios, comprendiendo las interseccionalidades que agravan la discriminación, mediante la transversalización de la perspectiva de género y derechos humanos en las políticas públicas, acciones afirmativas para garantizar la inclusión y no discriminación, fortalecimiento de las condiciones institucionales para el abordaje de sus agendas, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados y reconociendo la identidad diversa de Jalisco.	203B				PY 10	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas que son integradas socialmente (escuela, trabajo, deporte, grupo social) y/o mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	((Número de personas a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado, del Sistema estatal y Sistemas municipales) / (Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social)) x 100.	SUMA	Expediente con nota de seguimiento y cierre del caso Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	2747	2019	5760	Padrón de beneficiarios con contribución de la mejora. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	0		
																												0		
COMPONENTE 358A1	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204B				PY 10	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa.	Número total de apoyos en especie que son otorgados a la población del estado de Jalisco, de grupos prioritarios (personas en situación vulnerable transitoria o permanente)	((Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Trabajo Social) / (Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Trabajo Social)) x 100	SUMA	Base de datos de la Unidad de Registro y Seguimiento de Casos Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	11876	2019	20660	Padrón de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	361		
		205B				PY 10	Total de personas atendidas por el programa, que reciben apoyos asistenciales.	Indica el número total de personas beneficiadas con apoyos de grupos prioritarios: personas en situación vulnerable transitoria o permanente.	((Número de personas de grupos prioritarios atendidas con apoyos) / (Número de personas de grupos prioritarios programadas con apoyos)) x 100	SUMA	Base de datos de la Unidad de Registro y Seguimiento de Casos Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	7235	2019	10590	Padrón de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	187		
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206B					Total de diagnósticos sociales elaborados por el programa.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	((Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados) / (Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados)) x 100	SUMA	Reportes e informes de actividades, Normatividad y datos estadísticos de INEGL, CONEVAL. Responsable: Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Trabajo Social, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1		
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permitan bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales	207B				PY 10	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por el programa.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	((Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos) / (Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados)) x 100	SUMA	Padrón de Beneficiarios, informes mensuales de DIF Jalisco y SMDIF Responsable Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	3	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1		
A.1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208B				PY 10	Total de documentos de comprobación tramitados, de los apoyos entregados.	Muestra el número total de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de los apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	((Número de documentos de comprobación del recurso tramitados) / (Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados)) x 100	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección de Trabajo Social del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	132	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido. Responsables: Dirección de Trabajo social, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	133		
A 1.4	Aplicación de entrevista o Estudio Socio familiar (dependiendo del apoyo solicitado) al beneficiario para obtener un diagnóstico social y determinar los apoyos y servicios asistenciales a otorgar.	230B					Total de entrevistas y/o estudios socio familiares aplicados a beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial.	Muestra el total de entrevistas y/o estudios socio familiares que fueron aplicados a la población que acude a solicitar apoyo asistencial.	((Número de entrevistas y/o estudios socio familiares aplicados a los beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial) / (Número de entrevistas y/o estudios socio familiares programados a los beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial)) x 100	SUMA	Canalizaciones y normatividad Expedientes de caso con la entrevista o estudio socioeconómico. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Entrevista	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	1987	2019	8515	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco con registro del número de entrevista y estudio sociofamiliar. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	187		
A.1.5	Gestión operativa para el complemento del apoyo asistencial a otorgar.	231B					Total de canalizaciones para la gestión del apoyo asistencial a otorgar.	El indicador muestra el total de procesos de canalización o derivación de casos de personas, a otras instancias públicas o privadas, para la gestión de apoyos asistenciales a otorgar.	((Número de canalizaciones gestionadas para el otorgamiento de apoyos) / (Número de canalizaciones programadas para gestión del apoyo a otorgar)) x 100	SUMA	Expediente de caso con su copia del formato de SICATS. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Canalización	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	388	2019	480	Registro de canalizaciones con o sin número de expediente. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	84		

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	ID MRE FN	ID MIDE	SIPANNA	ID PY / Go contratado	INDICADORES																	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Registro de Seguimiento		
							Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia			Línea Base	Año Base	Acumulado
A.1.6	Realización de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos	232B				PY 10	Total de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos	$(\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, realizados}) / (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados}) \times 100$	SUMA	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsable Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	157	2019	123	Relación de Convenios firmados. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	119
COMPONENTE 358A4	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221B					Total de capacitaciones y asesorías a beneficiarios y personal operativo de DIF y otras instituciones.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	$(\text{Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias}) / (\text{Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias}) \times 100$	SUMA	Encuesta de necesidades de capacitación Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	16	2019	4	Relaciones de cartas descriptivas y de la evaluación de la capacitación. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	0
		222B				PY 10	Total de DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	$(\text{Número de municipios dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, realizadas}) / (\text{Número de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, programadas}) \times 100$	SUMA CON CRUCE	Resultados de convocatorias y convenios de colaboración firmados. Responsable Dirección de Trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	160	2019	123	Convenios de colaboración firmados. Informes de visitas institucionales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	21
A.4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223B					Total de manuales y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	$[(\text{Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Trabajo Social}) / (\text{Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Trabajo Social})] \times 100$	SUMA	La normatividad Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	3	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	1
A.4.3	Evaluación de la capacitación impartida	225B					Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	$(\text{Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección de Trabajo social}) / (\text{Total de personas asistentes a la capacitación de la Dirección de Trabajo social}) \times 100$	SUMA	Informes y encuestas de evaluación anteriores. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	543	2019	295	Relación de Encuestas de evaluación de la capacitación. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	0
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226B				PY 10	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios y otras instancias.	Indica el número total de supervisiones y/o de asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco, con respecto a la operatividad del programa.	$(\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios por parte de Trabajo Social} + \text{Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes}) / (\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios} + \text{Número de supervisiones programadas a las instituciones participantes}) \times 100$	SUMA	Plan de Trabajo y cronograma de visitas. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	162	2019	123	Informes de visitas institucionales y/o minutas firmadas Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	21
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228B					Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	$(\text{Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias}) / (\text{Número de personas programadas para capacitación}) \times 100$	SUMA	Encuesta de necesidades de capacitación Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	651	2019	328	Concentrado con el número de personas capacitadas que incluya sexo, tipo de capacitación e institución Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	0